

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31年 3月 1日

事業所名:なないろ

保護者等数(児童数)21名

回収数16枚

割合 76%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0	2	広いワンフロアではなく子ども達にとって過ごしやすいよう、配慮や工夫がされたスペースになっています。パーテーションなどで仕切り、工夫されていると思う。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0	3	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	5	2	3	入口が階段なので歩けない時は大変かと・・・2Fなのでバリアフリーではない。肢体不自由のない子供ですので気にかけて見ていませんでした。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	0	0	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	0	楽しい活動に加え、生活に必要な活動も取り入れてくださっています。カレンダー式に表示されわかりやすいです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	2	9	デイサービスで健常のお子さんたちとの交流は求めています。特に必要を感じない、今のままでよい。子ども食堂へ参加をされていました。そういう機会が増えればうれしいです。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	3	0	0	利用料について制度改正時のお知らせがない。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1	0	0	連絡帳・ブログ、何かあれば電話などで話を聞いて頂き共通理解をしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	1	2	定期的なモニタリングの面談などで、こちらの話も聞いて頂き支援頂いています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	2	5	母親は交流会に参加できますが、平日以外で父親交流の機会があっても楽しいのかもです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	0	0	6	苦情を言ったり聞いたりしたことはありません。苦情を言う場面が、これまで全くなかったので分かりません。苦情など今までなかったのではわからない。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	0	1	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2	0	1	1ヶ月毎の予定表や利用日の連絡帳での活動記録、ブログ等で大変わかりやすく丁寧に発信して下さっています。SNS等で全ての日が見れるようになってよいと思います。
14 個人情報に十分注意しているか	14	0	0	2	保護者に手渡ししかポストなどで大切なものを子どもに渡されることはないです。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1	2	2	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	1	4	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	0	とても楽しんで通所しています。毎回とても楽しみにしています。
	18 事業所の支援に満足しているか	16	0	0	0	とても満足しています。やりにくい子どもですが何かあれば対応して下さい、感謝しかありません。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。